



**Policy**  
**Gestione rimborsi**  
**per evento EOF 2022**

In continuità con la comunicazione pubblicata dall'organizzazione sulla piattaforma per l'iscrizione all'EVENTO EOF 2022 (Assisi - 22/24 settembre):

*In case of withdrawal / cancellation*

*There will be a partial refund only in case of cancellations communicated to the Organizing Committee by e-mail before August 15th, 2022. After this time we cannot guarantee even a partial refund, except in exceptional cases to be assessed individually.*

qui di seguito ecco le informazioni necessarie in caso di richiesta di rimborso per rinuncia o cancellazione:

## **CONDIZIONI E MODALITA' DI RIMBORSO**

### **Richiesta di rimborso**

Per potere accedere alla procedura di rimborso, ti chiediamo di inviare una mail a [community@francescoeconomy.org](mailto:community@francescoeconomy.org) **indicando l'oggetto:**

### **REFUND EOF 2022**

e inserendo TUTTE queste informazioni nella mail:

- *Order Number;*
- *Name;*
- *Surname;*
- *Mail address;*
- *Country of residence;*
- *Motivation of the cancellation;*
- *Payment method used for your fee (STRIPE/Credit Card OR Bank Transfer);*

*BANK DETAIL FOR REFUND (in case of refund by Bank Transfer):*

- *Bank transfer recipient;*
- *Bank name;*
- *Bank account holder;*

- *N° bank account;*
- *IBAN code for the refund;*
- *BIC/SWIFT.*

## **ENTRO E NON OLTRE IL 12 DICEMBRE 2022**

-----

### **Quote di rimborso previste:**

#### **1. Rimborso del 95% della quota di partecipazione versata.**

Se la richiesta di cancellazione all'evento e di rimborso è arrivata alle nostre caselle email ufficiali entro e non oltre il 15 agosto 2022, il richiedente potrà avere diritto ad un rimborso pari al 95% della quota di partecipazione inizialmente versata.

La percentuale di quota del 5% viene trattenuta a titolo di contributo per le spese di gestione di segreteria sostenute dal Comitato.

#### **2. Rimborso del 50% della quota di partecipazione versata.**

Se la richiesta di cancellazione all'evento e di rimborso è arrivata alle nostre caselle email tra il 16 agosto e il 20 settembre il richiedente potrà avere diritto ad un rimborso pari al 50% della quota di partecipazione inizialmente versata.

#### **3. Rimborso non previsto.**

Non è previsto un rimborso per i casi *NO SHOW*, ovvero per chi non si è presentato al check in dell'evento o della struttura alberghiera il giorno atteso per l'arrivo (21 o 22 settembre, come da prenotazione/accommodation form), senza preavviso o con un preavviso inferiore alle 24 ore.

Questo perché all'organizzazione sono comunque stati addebitati tutti i costi relativi all'ospitalità e all'accoglienza del partecipante per l'evento.

**Modalità di rimborso:**

- Se l'iscrizione è stata effettuata a mezzo carta di credito, il contestuale rimborso verrà effettuato attraverso la piattaforma Stripe con accredito diretto sulla stessa carta di credito in origine addebitata;
- Se l'iscrizione è stata effettuata utilizzando altri canali di pagamento, il contestuale rimborso verrà invece effettuato a mezzo bonifico bancario.

Solo in casi del tutto eccezionali, valutati nello specifico dallo stesso Comitato Organizzatore, potranno essere presi in considerazione altri canali di pagamento oltre a quelli sopra descritti.

**Tempistica di rimborso:**

Il rimborso, qualora approvato, sarà effettuato dal Comitato Organizzatore entro i 30 gg. successivi dalla relativa richiesta.